

# INNOVOLTUS

New things under the sun



Brain of your energy management



Tweestapsverificatie (2FA)

# Inhoudsopgave

Tweestapsverificatie (2FA) .....	3
Tweestapsverificatie activeren .....	3

## Tweestapsverificatie (2FA)

Om je account op het platform beter te beveiligen kan je een tweestapsverificatie of Two Factor Authenticatie inschakelen. Wanneer je dit inschakelt zal je naast je **gebruikersnaam** en je **wachtwoord** ook nog een 2de code moeten ingeven die gegenereert wordt door je **persoonlijk apparaat**.

*Heb je een installateur account dan is deze bijkomende beveiliging verplicht, dit wordt automatisch afgedwongen.*

De tweestapsverificatie in dit portaal is gebaseerd op de **TOTP-techniek** (Time-based One Time Passwords). Je persoonlijk apparaat met gratis app, wordt gekoppeld aan je account. Wanneer je wil inloggen geef je je gebruikersnaam en wachtwoord in en open je de app, de app zal een code laten zien die je moet ingeven in het login scherm. Deze code is maar 30 seconden geldig. *(Daarom is het belangrijk dat de klok van je persoonlijk apparaat juist staat.)*

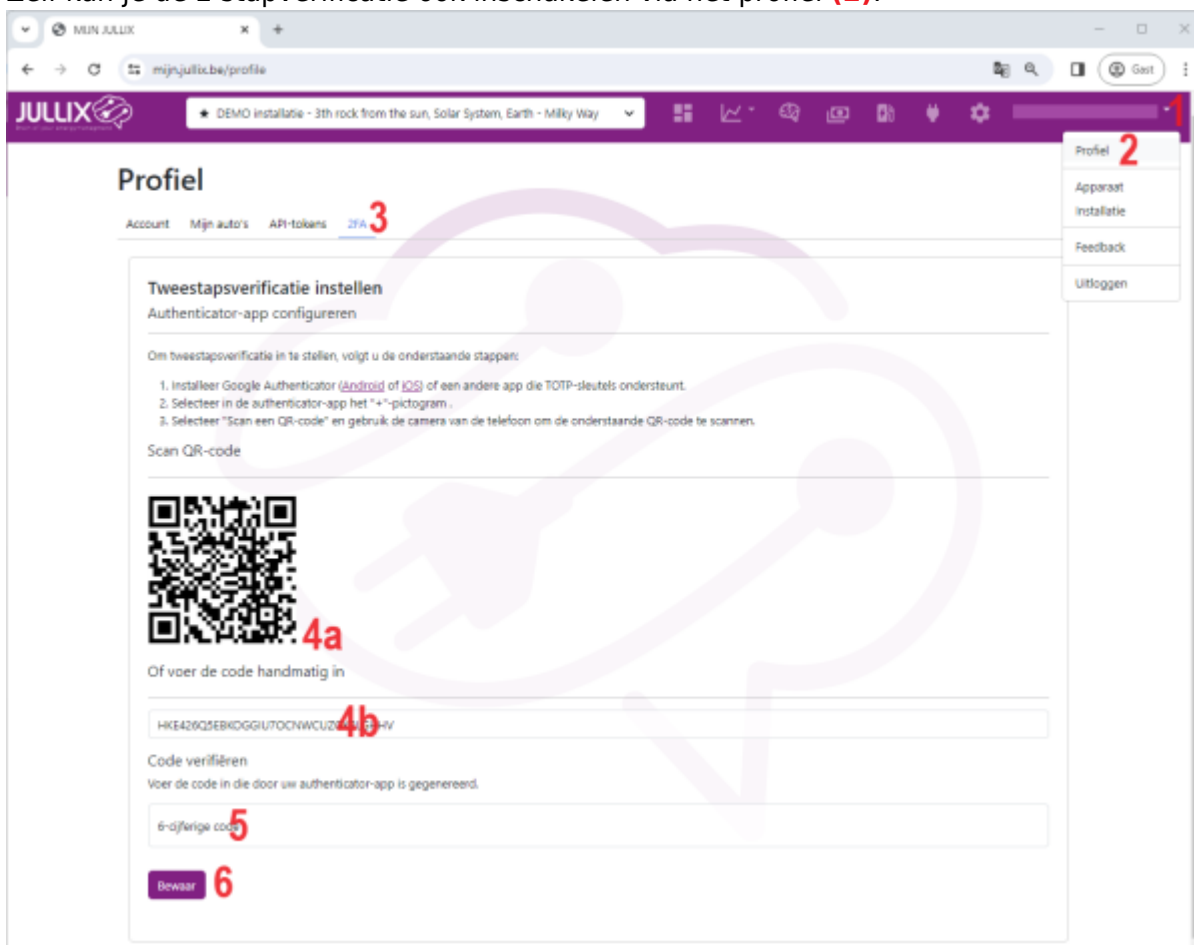
## Tweestapsverificatie activeren

Op je persoonlijk apparaat (vb. smartphone) installeer je een Authenticator app die TOTP-codes kan genereren.

*Bijvoorbeeld Google Authenticator voor [Android](#) of [iOS](#).*

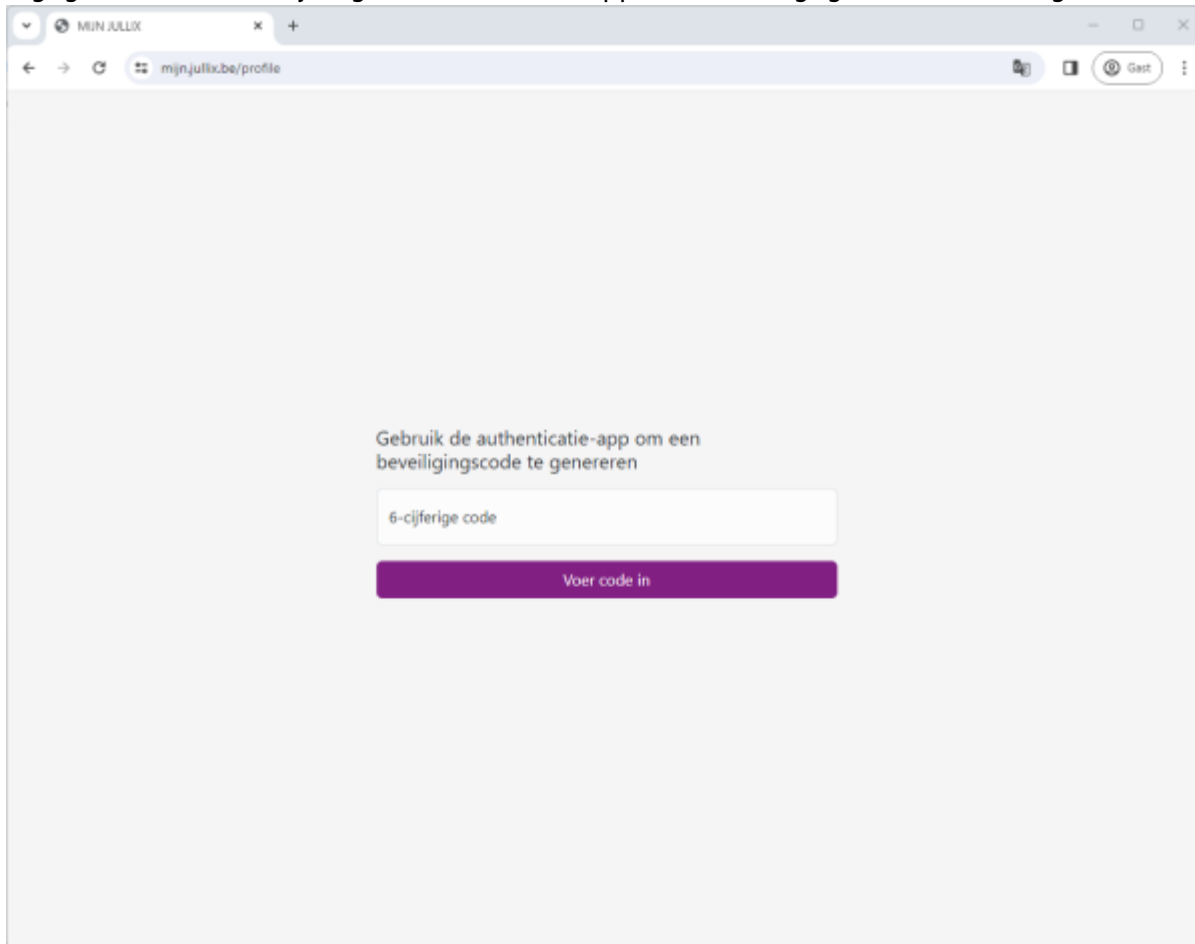
Voor installateurs wordt de 2 Stapsverificatie automatisch actief en zal er wanneer er de eerste keer ingelog wordt gevraagd worden om deze in te stellen in de app.

Zelf kan je de 2 stapverificatie ook inschakelen via het profiel **(2)**.



Je kiest het tabblad 2FA **(3)** op je profiel pagina. Je opent vervolgens de Authenticator app op je persoonlijk toestel. In de authenticator app maak je een nieuwe sleutel aan en scan je de QR-code **(4a)** die wordt weergegeven of geef je de gegenereerde-code **(4b)** manueel in in je app. Je app zal

dan een 6-cijferige code genereren die je ter bevestiging ingeeft(5). Met bewaar(6) zal de code gecontroleerd worden en zal je account beveiligd worden. Telkens je nu inlogt op het platform zal je nadat je de gebruikersnaam en het wachtwoord hebt ingegeven ook de 6-cijferige code die in de app wordt weergegeven moeten ingeven om in te loggen.



Je geeft de code in en vervolgens klik je op '**Voer code in**'.